

MUNI
CZS

Safety & Security

v mezinárodním vzdělávání pohledem univerzity

Violeta Osouchová
Adam Hykl

*Centrum zahraniční spolupráce MUNI
CZEDUCON 2019*

Otázky, otázky

– Proč? – čím dál více různorodých mobilit a hrozeb

– Kdy? – teď

– *A good plan implemented today is better than a perfect plan implemented tomorrow.*

George Patton

– Kdo? – není podstatné, důležitý je výsledek

– Jak? – tohle je naše zkušenost

Jak to začalo u nás

- Erasmus Mundus a první pokusy prozkoumat jak to dělají ostatní
 - Workshop od Georgetown University
 - Workshop od Hebrew University of Jerusalem
- Cíleně plánovaný workshop v Brně
- Zkušenosti z ostatních univerzit
 - Erasmus soustředění
 - Kolegyně z USA a její zkušenosti

Co udělat na začátek

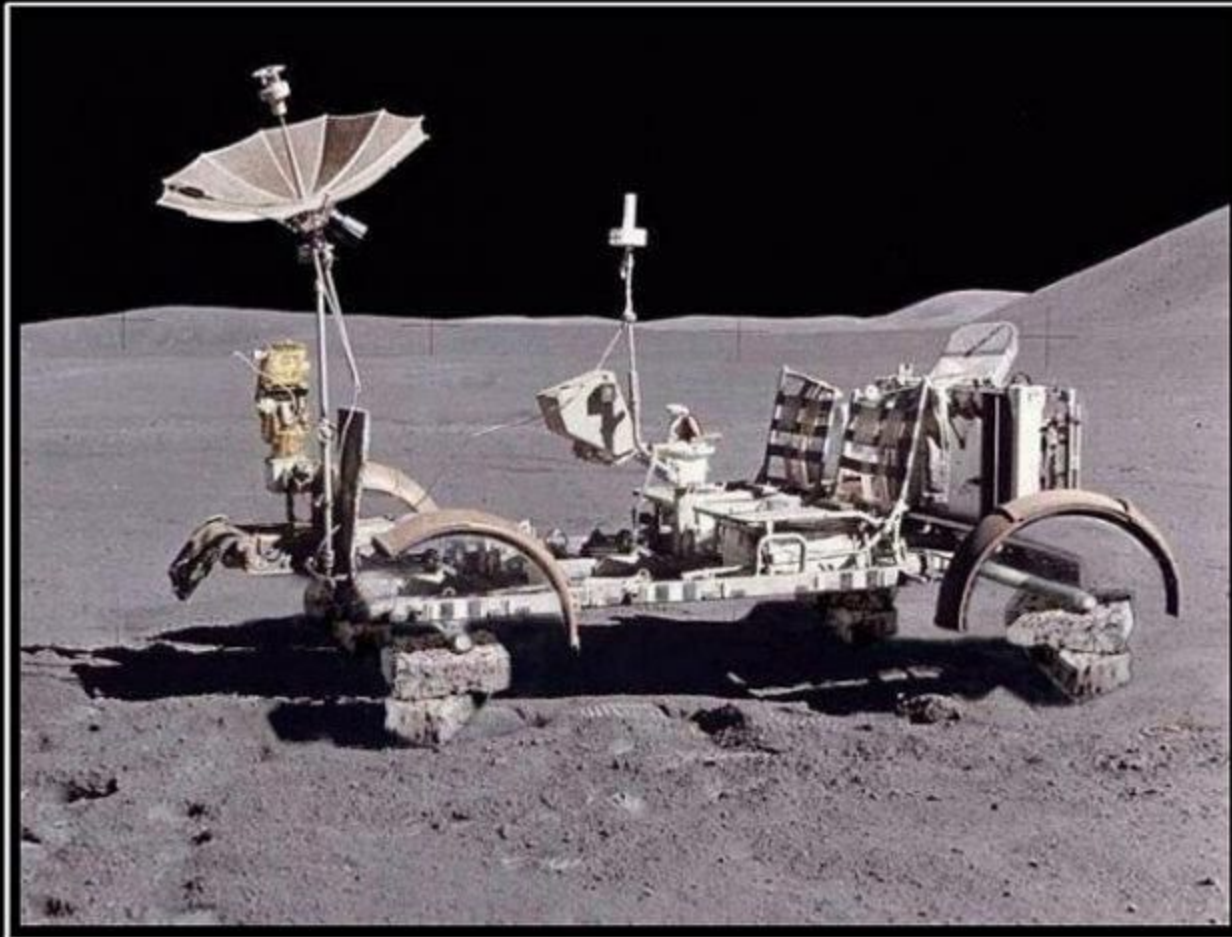
- Zajistit si podporu vedení
- Pochopit svoji instituci – jaké je chování studentů a zaměstnanců, co už existuje
- Pochopit, jak velká je tolerance k riziku na univerzitě, zvážit rozpočet
- Jaká je univerzitní politika, co se týká cestování
- prostudovat/vytvořit rámec managementu zahraničních rizik
- Najít nástroj, v případě potřeby, vědět kde zaměstnanci nebo studenti jsou
- Investovat do dobrých nástrojů, produktů, zdrojů informací
- Připravit dobrý komunikační plán
- Vytvořit strategii a pak ji implementovat

Jak velký je náš „Risk Appetite“?

- Posíláme studenty a zaměstnance do oblasti, kde Ministerstvo zahraničí nedoporučuje? – Nigérie, Irák, Papua Nová Guinea atd.
- Můžeme si to odůvodnit?
 - Je to opravdu nutnost?
 - Jsme ochotní nést to riziko?
 - Máme způsob jak tomu zabránit?
- Známe kde je strop tolerance rizika?

Určit:

- Hierarchii zodpovědnosti
 - Kdo komu co hlásí
 - Kdo za co zodpovídá
 - Kdo rozhoduje
- Definovat význam slova „urgentně“, „vysoké a extrémní riziko“, „mimořádná událost“, „stav nouze“. Nepoužívat slovo „přiměřeně“.
- Lidi, kteří budou primárně odpovídat na SOS volání. Vyškolit je.
- Kdo má právo takové události řešit.



Houston, we have a problem

Důležitost definic

– Vědět co řešíme

– Emergency

- Krizová situace
- Mimořádná událost

– Principy

– Limity a hranice služby

...a co už ne

→ incidenty

MAPOVÁNÍ



Potřeby a rizika

		Impact →				
		Negligible	Minor	Moderate	Significant	Severe
Likelihood ↑	Very Likely	Low	Moderate	High	High	High
	Likely	Low	Moderate	Moderate	High	High
	Possible	Low	Low	Moderate	Moderate	High
	Unlikely	Low	Low	Moderate	Moderate	Moderate
	Very Unlikely	Low	Low	Low	Moderate	Moderate

Zdroj: University of Iowa

Úrovně incidentů



3



2



1

Incident 3. úrovně

- Malý, lokalizovaný, možno vyřešit za pomoci vlastních zdrojů
- Žádný nebo minimální vliv na fungování univerzity
- Příklady:
 - Lehké zranění
 - Psychické / psychologické potíže
 - Okradení, ztráta dokladů
 - Přestupky v opilosti či užití drog
 - Malé poškození majetku
 - ...

Incident 2. úrovně

- Vážná událost nebo potenciální hrozba, která může ovlivnit chod univerzity, možnost rychlé eskalace
- Informační povinnost, svolání krizového týmu (omezený rozsah)
- Zapojení dalších stran
- Příklady:
 - Vážné zranění či smrt
 - Zmizení, pohřešování
 - Sexuální napadení
 - Požár či poškození budovy, žhářství
 - ...

Incident 1. úrovně

- Velká přírodní či lidsky vytvořená katastrofa, bezprostřední hrozba, komplexní dopady
- Využití všech kanálů, krizový komunikační plán, svolání krizového týmu, zapojení dalších stran nutné
- Normální běh univerzity může být dotčen či přerušen
- Příklady:
 - Incident s více oběti (fatální i nefatální)
 - Teroristický útok
 - Zemětřesení, velká přírodní katastrofa
 - Požár či exploze velkého rozsahu
 - Válka, ozbrojený konflikt

Cílové skupiny

- Studenti
 - Přijíždějící
 - Vyjíždějící (CZ / EN)
- Zaměstnanci
 - Přijíždějící
 - Vyjíždějící (CZ / EN)
- Koordinátoři

Třetí strany

- Management
- Fakulty
- Partnerské univerzity
- Rodiče
- Ambasády
- Složky IZS
- Veřejnost (médiá)

Preventivní opatření

- Orientační týden
- Pojištění
- Webové stránky
- Schůzky
- „Survival Guide“
- ESN + buddy
- Koordinátoři – monitoring médií,
krizové linky

Role v rámci krizové struktury

- Bezpečnostní koordinátoři, bezpečnostní poradce
- (nejbližší) přímý nadřízený
- Krizový tým (malý rozsah)
 - Vedoucí krizového týmu (ředitel CZS, jeho zástupce)
 - Vedoucí oddělení, či pověřený zástupce CZS
 - Bezpečnostní koordinátor
 - Asistent
 - Třetí osoby, odborníci

Role v rámci krizové struktury

– Krizový tým (velký rozsah)

- Vedoucí krizového týmu (Prorektor pro internacionalizaci, ředitel CZS, jeho zástupce)
- Ředitel CZS
- Bezpečnostní koordinátor a další zástupci CZS dle potřeby
- Zapisovatel
- Asistent
- Zástupci fakult
- Třetí osoby a odborníci dle potřeby

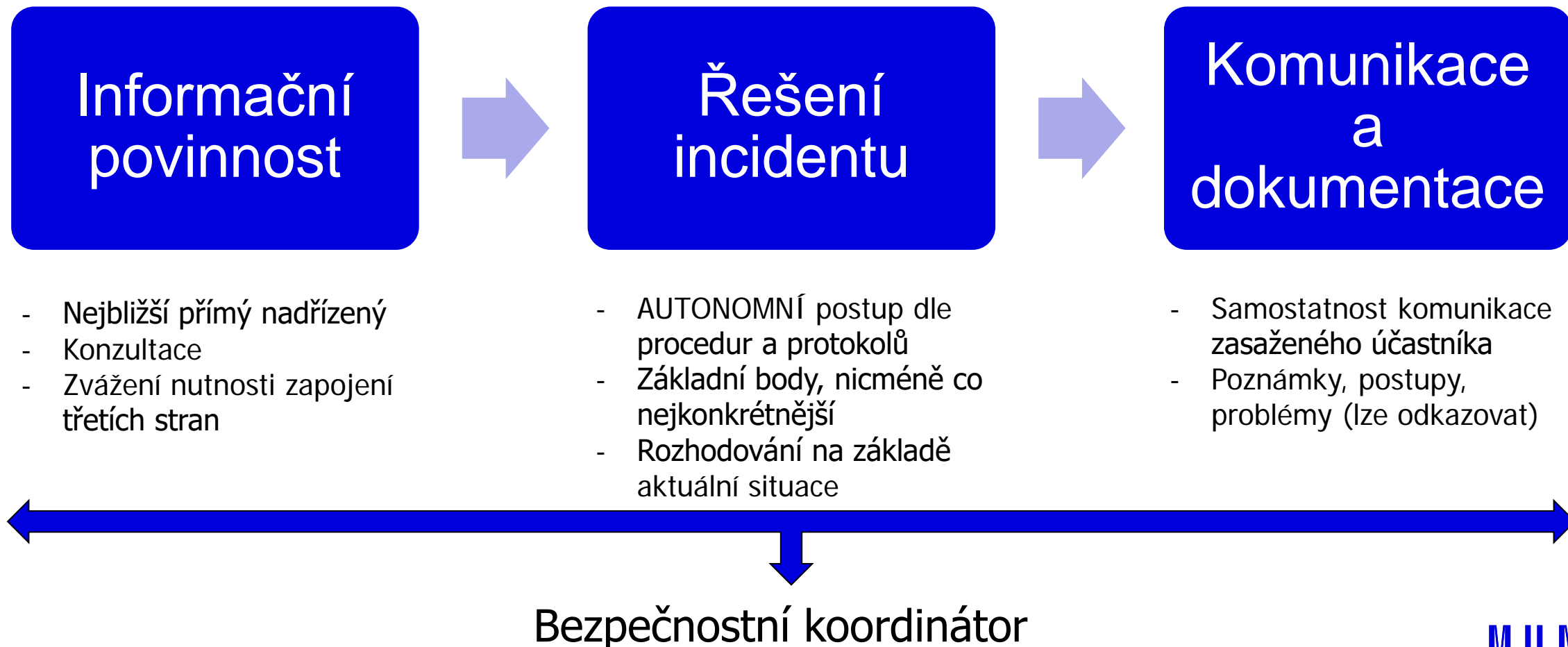
Oboroví experti
Tiskový mluvčí
Zástupce Správy kolejí a menz
Kvestorka

Vedoucí odboru vnějších vztahů
Zástupci personálního a finančního odboru
Zástupci fakult
...

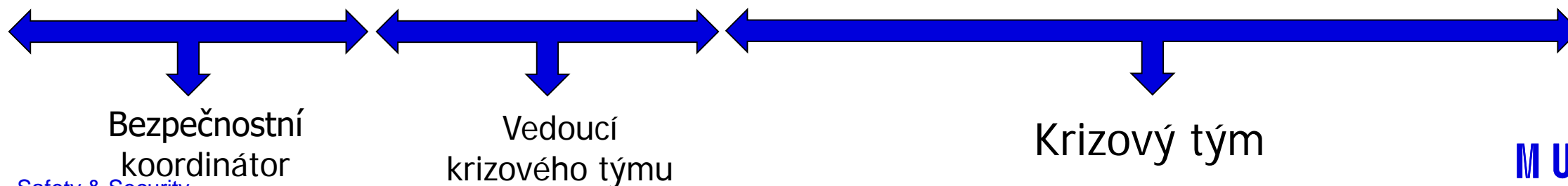
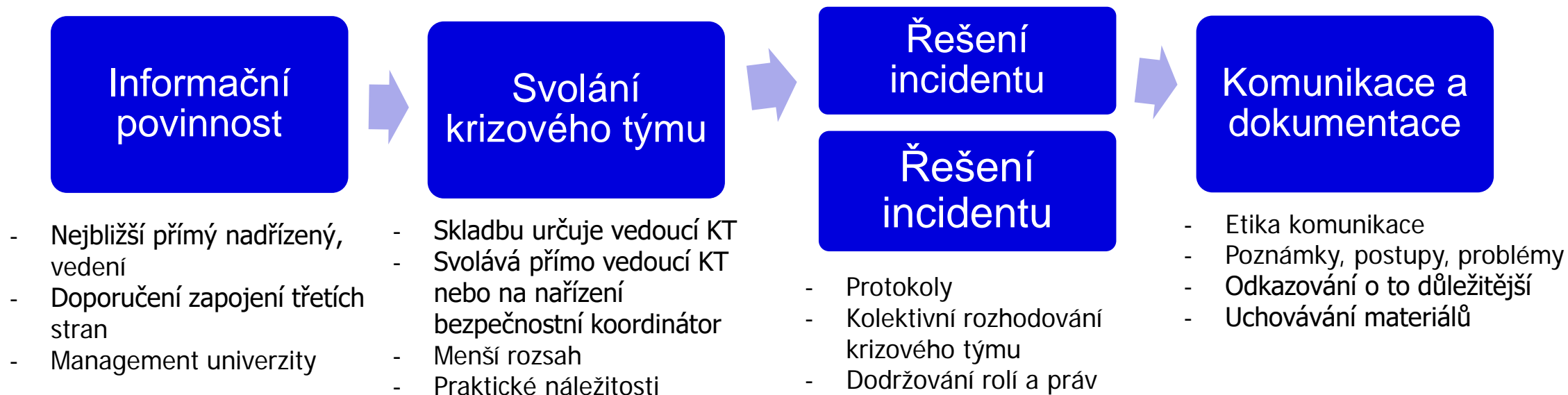
Aktivace krizové struktury při řešení incidentu



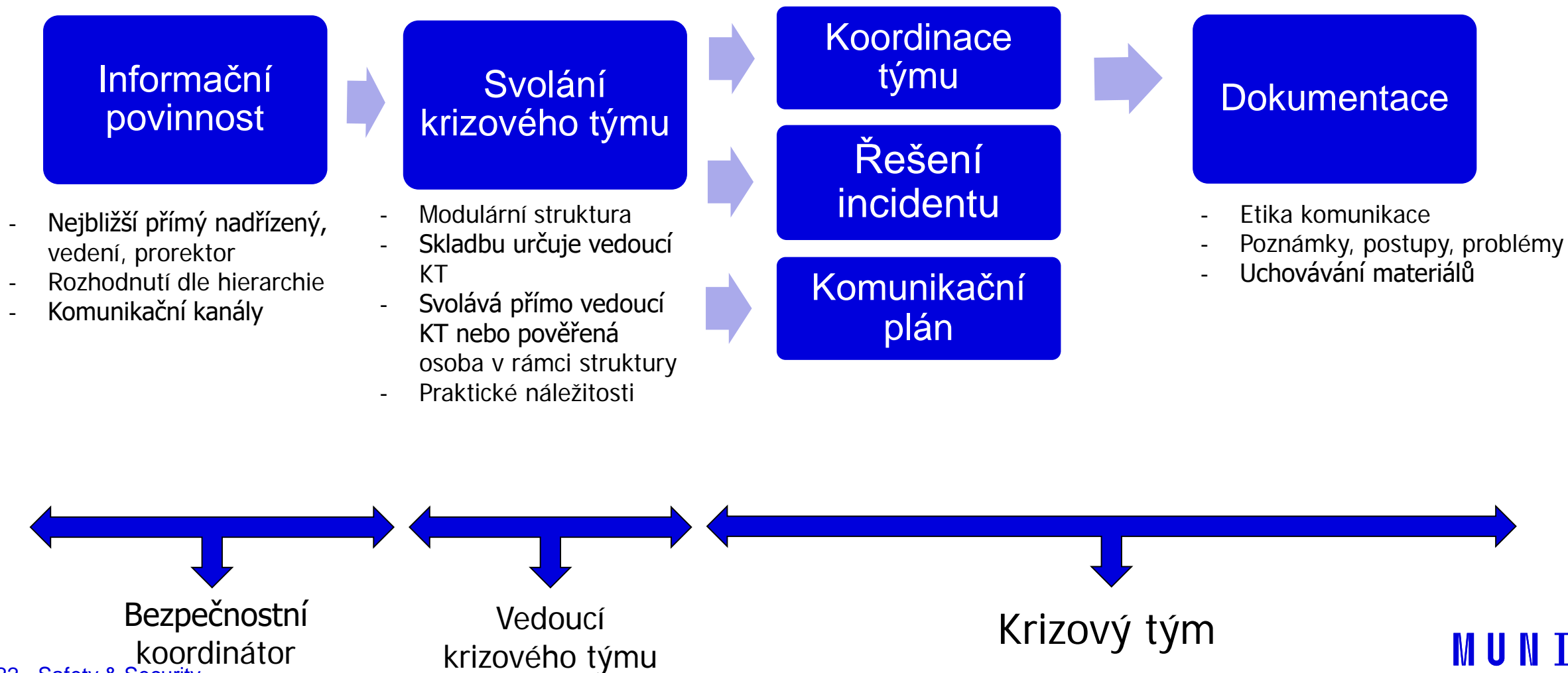
Řešení incidentu – úroveň 3



Řešení incidentu – úroveň 2



Řešení incidentu – úroveň 1



Závěr řešení incidentu

Informovanost zapojených osob

- Ohledně vyřešení krize
- „all-clear“ informace
- Dle zapojených třetích stran
- Nutnost dalšího sledování situace?

Dokumentace, zpráva o incidentu

- Zpráva o incidentu
- „syrová“ data
- Využité postupy
- Problémy, komentáře a návrhy

Debriefing a revize postupů

- Do 2 týdnů od řešení krize
- Bezpečnostní koordinátor nebo vedoucí krizového týmu
- Na základě návrhů uskutečněná revize

Problémy a výzvy

- Složitá struktura instituce a obtížnost mapování
- Kontext regionu
- Technické aspekty, přístup k nástrojům
- Rozsah služby
- Zodpovědnosti a komunikační kanály
- Lidé a kapacity

SAFETY & SECURITY

SYSTÉM | **SLUŽBA**
DYNAMICKÁ | **FLEXIBILNÍ**

Pro start: „not perfect but good enough“

MUNI
CZS



REMEMBER

Safety first!

Vaše dotazy

hykl@czs.muni.cz